

Polityka prywatności / Privacy Policy

Data wejścia w życie / Effective date: 1 października 2025 / October 1, 2025

Administrator danych / Data Controller:

Glaz Systems

Przedstawiciel w UE / EU Representative:

Ochi Systems

ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa

NIP: 5223348984

REGON: 542842529

Telefon: +48 223 825 146

E-mail: info@glaz.systems

1. Zakres i cel przetwarzania danych / Scope and Purpose of Data Processing

1.1 Zbieramy dane osobowe użytkowników w celu:

- rejestracji konta i logowania,
- składania i realizacji zamówień,
- kontaktu przez formularze kontaktowe,
- obsługi płatności i fakturowania,
- informowania o aktualizacjach, promocjach i nowościach.

1.2 Dane przetwarzane mogą obejmować: imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, numer telefonu, dane płatnicze oraz inne informacje niezbędne do realizacji usług.

2. Podstawa prawna / Legal Basis

2.1 Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie:

- zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO / GDPR Art. 6(1)(a)),
- umowy lub działań przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO / GDPR Art. 6(1)(b)),
- prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO / GDPR Art. 6(1)(f)).

3. Odbiorcy danych / Data Recipients

3.1 Dane mogą być przekazywane wyłącznie podmiotom obsługującym platformę, w tym dostawcom usług IT, operatorom płatności i firmom kurierskim, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celów.

3.2 **Ochi Systems** działa wyłącznie jako przedstawiciel w UE i **nie ponosi odpowiedzialności** za przetwarzanie danych osobowych.

4. Okres przechowywania danych / Data Retention

4.1 Dane osobowe przechowywane są wyłącznie tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celów opisanych w niniejszej polityce lub do spełnienia obowiązków prawnych.

5. Prawa użytkowników / User Rights

Użytkownicy mają prawo do:

- dostępu do swoich danych,
 - sprostowania danych,
 - usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”),
 - ograniczenia przetwarzania,
 - przenoszenia danych,
 - wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
 - wycofania zgody w dowolnym momencie (bez wpływu na legalność przetwarzania przed wycofaniem zgody).
-

6. Bezpieczeństwo danych / Data Security

6.1 Stosujemy środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych przed nieuprawnionym dostępem, utratą lub ujawnieniem.

6.2 Wszystkie dane przekazywane do płatności są szyfrowane i obsługiwane zgodnie z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa.

7. Naruszenia i odpowiedzialność / Breach and Liability

7.1 **Glaz Systems** jest wyłącznym administratorem danych i ponosi odpowiedzialność za wszelkie naruszenia niniejszej polityki lub przepisów RODO/GDPR.

7.2 **Ochi Systems** pełni wyłącznie rolę przedstawiciela w UE i nie ponosi odpowiedzialności za działania administratora.

8. Kontakt / Contact

W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt:

E-mail: info@glaz.systems

ENGLISH VERSION

Privacy Policy

Effective date: October 1, 2025

Data Controller:

Glaz Systems

EU Representative:

Ochi Systems

ul. Stefana Batorego 18/108, 02-591 Warszawa, Poland
NIP: 5223348984
REGON: 542842529
Phone: +48 223 825 146
E-mail: info@glaz.systems

1. Scope and Purpose of Data Processing

We collect personal data of users for the purposes of:

- account registration and login,
- placing and processing orders,
- contacting via contact forms,
- handling payments and invoicing,
- informing about updates, promotions, and news.

Collected data may include name, email address, shipping address, phone number, payment data, and other necessary information.

2. Legal Basis

Processing is based on:

- user consent (GDPR Art. 6(1)(a)),
 - contract performance or pre-contractual actions (GDPR Art. 6(1)(b)),
 - legitimate interest of the controller (GDPR Art. 6(1)(f)).
-

3. Data Recipients

Data may be shared with platform service providers, payment operators, and courier companies, only as necessary for the purposes above.

Ochi Systems acts solely as EU representative and **does not bear responsibility** for data processing.

4. Data Retention

Data is retained only as long as necessary for the purposes described or to fulfill legal obligations.

5. User Rights

Users have the right to:

- access their data,
- correct data,
- delete data ("right to be forgotten"),
- restrict processing,
- data portability,
- object to processing,

- withdraw consent at any time (without affecting processing legality before withdrawal).

6. Data Security

Technical and organizational measures are applied to protect data against unauthorized access, loss, or disclosure.

All payment-related data is encrypted and handled according to security standards.

7. Breach and Liability

Glaz Systems is the sole data controller and bears responsibility for any violations of this policy or GDPR.

Ochi Systems is only the EU representative and bears no responsibility for the controller's actions.

8. Contact

For questions regarding personal data processing, please contact:

E-mail: info@glaz.systems

Wykorzystanie plików „Cookies”

Na naszej stronie mogą być wykorzystane pliki „Cookies”.

Cookie to niewielki plik danych, który może być przechowywany na Państwa twardym dysku.

Taki

plik jest generowany przez serwer sieciowy, z którego Państwo korzystaliście, by utworzyć link do

przeglądarki (np. Internet Explorer), a następnie jest on do Państwa wysyłany. Plik cookie umożliwia Państwa identyfikację podczas kolejnej wizyty na stronie, bez konieczności ponownego

wprowadzania danych. Większość przeglądarek obecnie ma standardowe ustawienie, które przewiduje automatyczną akceptację plików cookies. Mają Państwo jednak możliwość ustawienia

przeglądarki tak, by odrzucała pliki cookies lub wcześniej je pokazywała. Mogą Państwo też w każdej chwili usunąć pliki cookies z systemu (np. w Windows Explorer). W tym celu prosimy skorzystać z funkcji pomocy w systemie operacyjnym. Przypominamy, że w przypadku odrzucenia

plików cookies, strona może nie działać poprawnie.

Typy plików cookies wykorzystywanych na tej stronie:

Kategoria 1: ciasteczka "niezbędne"

Ciasteczka te są niezbędne, aby umożliwić użytkownikom poruszanie się po stronie internetowej i

korzystanie z jej funkcji, takich jak np. wyświetlenie komunikatu lub dostarczenie na Państwa

żądanie usługi świadczonej drogą elektroniczną. Bez użycia tych plików cookie, usługi, z których chcecie Państwo skorzystać nie mogą być zrealizowane, a instalacja takich plików cookies nie wymaga Państwa zgody, jednakże mogą Państwo też w każdej chwili usunąć pliki cookies z systemu.

Ta strona używa tej kategorii plików cookies w przypadku najważniejszych funkcjonalności, takich jak logowanie, rejestracja.

Kategoria 2: ciasteczka "wydajności"

Ciasteczka te gromadzą informacje o tym, jak użytkownicy korzystają ze strony, np. które strony odwiedzają najczęściej, oraz o tym, czy użytkownicy otrzymali komunikaty o błędach na stronie.

Te cookies nie zbierają informacji identyfikujących konkretnego użytkownika strony.

Wszystkie

informacje, które zawierają te pliki cookies są anonimowe. Są one używane tylko do poprawy działania strony.

Pliki cookie tej kategorii używane są na stronie:

1. tymczasowe - to te pliki, które pozostają na Twoim urządzeniu do czasu wylogowania się ze

strony lub zamknięcia przeglądarki internetowej;

2. stałe - informacje zbierane przez te cookies pozostają w pamięci przeglądarki przez określony czas, który możesz zdefiniować w ustawieniach przeglądarki. Dzięki nim łatwiej Ci poruszać się po często odwiedzanych stronach, ponieważ zapamiętują układ treści, wybraną rozdzielczość, język itp.

Kategoria 3: ciasteczka "funkcjonalne"

Te cookies pozwalają naszej stronie zapamiętać wybory dokonane przez użytkownika (takie jak

nazwa użytkownika, wybór języka lub regionu, w którym użytkownik się znajduje) i zapewniają

lepsze oraz bardziej spersonalizowane możliwości. Na przykład strona może dostarczyć użytkownikowi lokalną prognozę pogody lub informacje o lokalnym ruchu

drogowym. Ciasteczka te mogą być również wykorzystywane do zapamiętywania dokonanych zmian rozmiaru

tekstu, czcionki i innych części strony internetowej, które użytkownik może dostosować do swoich

potrzeb. Mogą być również używane do świadczenia usług, z których użytkownik chce skorzystać,

takich jak oglądanie filmów. Informacje, które zbierają ciasteczka "funkcjonalne", mogą być anonimowe i nie umożliwiają śledzenia aktywności użytkownika na innych stronach internetowych.

Na stronie używane są następujące rodzaje tych plików cookies:

1. funkcjonalne - są niezbędne do poprawnego działania strony, dlatego są zawsze włączone. Umożliwiają zapamiętywanie kiedy nas odwiedziłeś, jak do nas trafiłeś (identyfikowanie strony, która Cię do nas doprowadziła) i jakie są Twoje preferencje. Pozwalają rozpoznać Twoje urządzenie i odpowiednio wyświetlić stronę internetową. Dzięki temu jest ona dostosowana do Twoich potrzeb (język, kolor, układ itp.).

2. zewnętrzne - to informacje przesyłane do nas z serwisów zewnętrznych z nami współpracujących. Pozwalają zbierać ogólne i anonimowe dane dotyczące statystyk za pośrednictwem narzędzi analitycznych (Google Analytics), które ułatwiają zrozumienie w jaki sposób użytkownicy poruszają się na stronach i co można ulepszyć. Umożliwiają też łączenie się z serwisami społecznościowymi, pozwalają na udostępnianie, komentowanie i pozostawienie reakcji w sieciach społecznościowych.

3. reklamowe oraz znaczniki pikselowe - ten rodzaj cookies pozwala dostosować wyświetlanie reklam do Twoich indywidualnych preferencji oraz badać skuteczność działań reklamowych (dzięki zliczaniu np. ile osób kliknęło w daną reklamę).

Zmiana ustawień dotyczących plików cookies

Możecie Państwo zdecydować, czy chcecie, aby ciasteczka zapisywane były na Państwa komputerze, smartfonie lub tablecie, ale nasza strona działa optymalnie przy aktywnych wszystkich

rodzajach ciasteczek. Ustawienia plików cookies mogą być kontrolowane i zmieniane w preferencjach Państwa przeglądarki internetowej. Mogą Państwo także ustawić ogólną zgodę na

wykorzystywanie plików cookies, wówczas dodatkowe zgody w tym zakresie nie będą potrzebne.

Proszę wybrać przeglądarkę, której Państwo używacie, aby uzyskać więcej informacji na temat

zmiany ustawień dotyczących plików cookies:

- Chrome
- Firefox
- Internet Explorer
- Opera
- Safari

Jeśli wyłączycie Państwo pliki cookies niektóre funkcje naszej strony mogą stać się nieaktywne.

Nawet przy wyłączonych wszystkich ciasteczkach, niewielka ilość informacji będzie nadal pobierana z poziomu przeglądarki internetowej. Informacje te są niezbędne do podstawowego funkcjonowania naszej strony internetowej.

Aby zrezygnować z monitorowania ruchu przez Google Analytics na wszystkich witrynach, odwiedź stronę <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.